



Fault Code Table

Code	Fault	Troubleshooting
SCO SCI SC2 SC3 R-3	Power or Synchronization Issue	Remove power cord from wall reconnect it. If the alarm does not stop, disconnect power again and contact your local dealer.
R-2	Desktop Tilt Alarm	Platform has been tilted left to right Alarm will ring for 5 seconds then stop.
HOT	Overheat Protection	The system automatically enters protection mode when overheating, and the alarm may beep for up to 18 minutes. Please let this takes it course so lifter motors cool or reset the Power as a hard reset.
R-5	Communication Failure	Check if the controller and all connections are normal.
R-6	Voltage Abnormal	Self-recover, if the fault frequently occurs, replace the main power supply with your local dealer
RST	Reset Not Completed	Continue resetting the display. (as shown in C)
EX0	Drive Circuit Short Circuit	Repower and if the alarm is not cleared, contact local supplier to replace drive board.
EX1	Overload	Reduce the weight on the platform. the alarm should automatically stop after 20 seconds.
EX2	Motor Phase Loss	Check if the motor phase lines are connected correctly. Or see your local Dealer
EX3	Abnormal Running Direction	Check if the motor wires and Hall sensor wires are in the correct sequence.
EX4	Collision Protection Alarm	Stop in the opposite direction after running 5cm, and the alarm code will be automatically stop.
EX5	Motor Stalling Alarm.	Check if the lifting leg transmission mechanism is stuck.
EX6	Motor Wire Unconnected.	Check if the motor wires are connected to the driver.
EX7	Mechanical Fault	Check if the lifting leg structure or motor turbine is damaged.

Driver Technical Specifications:

Input Voltage : 100-240V

Output Voltage : 32VDC

Load Capacity : 1200N

Speed : 38mm/s (.15in/s)

Min. install dimension : 630mm (24.8in)

Operation Temperature : 0 - 45C (32 – 113 F)

Duty cycle : Max. 10% or 2 min. on/ 18min. off



Tabla de códigos de error

Código	Falla	Solución de problemas
SCO SCI SC2 SC3 R-3	Problema de alimentación o sincronización	Desconecte el cable de alimentación de la pared y vuelva a conectarlo. Si la alarma no se detiene, desconecte la alimentación nuevamente y comuníquese con su distribuidor local.
R-2	Alarma de inclinación de escritorio	La plataforma se ha inclinado de izquierda a derecha. La alarma sonará durante 5 segundos y luego se detendrá.
CALIENTE	Protección contra sobrecalentamiento	El sistema entra automáticamente en modo de protección cuando se sobrecalienta y la alarma puede sonar durante hasta 18 minutos. Deje que los motores del elevador se enfíen o restablezca la alimentación como si fuera un restablecimiento completo.
R-5	Error de comunicación	Verifique si el controlador y todas las conexiones son normales.
R-6	Voltaje anormal	Autorrecuperación, si la falla ocurre con frecuencia, reemplace la fuente de alimentación principal con su distribuidor local
RST	Restablecer no completada	Continúe restableciendo la pantalla. (como se muestra en C)
EX0	Cortocircuito en el circuito de accionamiento.	Vuelva a encenderlo y, si la alarma no desaparece, comuníquese con el proveedor local para reemplazar la placa de accionamiento.
EX1	Sobrecarga	Reducir el peso en la plataforma. La alarma debería detenerse automáticamente después de 20 segundos.
EX2	Pérdida de fase del motor	Compruebe que las líneas de fase del motor estén conectadas correctamente o consulte a su distribuidor local.
EX3	Dirección de marcha anormal	Verifique si los cables del motor y los cables del sensor Hall están en la secuencia correcta.
EX4	Alarma de protección contra colisiones	Deténgase en la dirección opuesta después de correr 5 cm y el código de alarma se detendrá automáticamente.
EX5	Alarma de parada del motor.	Verifique si el mecanismo de transmisión de la pata elevadora está atascado.
EX6	Cable del motor desconectado.	Verifique si los cables del motor están conectados al controlador.
EX7	Error mecánica	Verifique si la estructura de la pata elevadora o la turbina del motor están dañadas.

Especificaciones técnicas del motor:

Voltaje de entrada : 100-240 V

Voltaje de salida : 32 V CC

Capacidad de carga : 1200 N

Velocidad: 38 mm/s (0,15 pulg./s)

Dimensiones mínimas de instalación :
630 mm (24,8 pulg.)

Temperatura de funcionamiento :
0 - 45 °C (32 - 113 °F)

Ciclo de trabajo :
máx. 10 % o 2 min. encendido/18 min. apagado